

ENJEU 1 : SANTE ET BIEN ETRE DES RESIDENTS											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
11 - QUALITE ET SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT											
111 - Prévention et prise en charge des risques liés à la santé											
1 111 - Définir une stratégie de prise en charge de la dénutrition et mettre en place des mesures de prévention											
		11 111- Sensibiliser à la santé bucco-dentaire en disposant d'un processus de dépistage systématique	Intégrer le protocole de dépistage en santé orale à nos documents d'entrée	111 111 - Taux de résidents ayant bénéficié d'un dépistage santé-orale	EHPAD 1 (HP+HT)	> 80%	N + 2	2	35	6%	
					AJ	> 80%	N + 2	0	6	0%	
			Installer en interne un fauteuil dentaire pour les soins de consultation en santé orale par un dentiste	111 112 - Taux de résidents ayant bénéficié d'une consultation par un chirurgien-dentiste	EHPAD 1 (HP+HT)	> 80%	N + 2	2	2	100%	
					AJ	> 80%	N + 2	0	6	0%	
			11112- Suivre les courbes de poids pour définir des mesures adaptées et correctrices.	Protocoliser le suivi diététique	111 121 - Taux de résidents pesés une fois par mois	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	durée CPOM	197	203	97%
						AJ	100%	durée CPOM	0	6	0%
		Parvenir à 95% de production de CNO "maison"		Mettre en place le "manger mains" au quotidien, principalement à l'unité protégée	111 122 - Taux de résidents dénutris bénéficiant d'une prise en charge nutritionnelle spécifique	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	durée CPOM	45	55	82%
						AJ	100%	durée CPOM	0	6	0%
			Acheter une plateforme de pesée								
1112 - Améliorer la prévention, le repérage et la prise en charge de la douleur											
		11121- Evaluer périodiquement et faire le suivi des résidents sous antalgiques avec des douleurs chroniques pour adapter la prise en charge thérapeutique	Former 2 agents au Diplôme Universitaire "douleur" afin d'en faire des experts auprès de la communauté soignante de l'établissement	111 211 - Taux de résidents dont la mesure de la douleur a été réévalué et prise en charge au cours de N-1	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	durée CPOM	20	203	10%	
					AJ	100%	durée CPOM	0	6	0%	
			Protocoliser un temps de dépistage de la douleur sous la supervision IDE								
1113 - Mettre en œuvre la prévention et la prise en charge des chutes											
		11131- Mettre en place les évaluations et une prise en charge des personnes faisant des chutes répétées	Protocoliser les évaluations de chute	111 311 - Taux de résidents ayant bénéficié d'une évaluation de l'équilibre et de la marche dans les 6 mois suivant leur entrée	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	N + 1	19	35	54%	
					AJ	100%	N + 1	0	6	0%	
			Péréniser les postes d'ergothérapeute, de psychomotricien et des professeurs d'activité physique adaptée pour préserver l'autonomie des résidents	111 312 -Taux de résidents ayant chuté au moins une fois dans l'année	EHPAD 1 (HP+HT)	<40%	N + 2	146	267	55%	
					AJ	<40%	N + 2	0	6	0%	
1114 - Maintenir ou réhabiliter les capacités fonctionnelles et cognitives des résidents atteints de MND											

ENJEU 1 : SANTE ET BIEN ETRE DES RESIDENTS											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
					111 411 – Taux de personnels exerçant auprès des usagers formés à la	EHPAD 1 (HP+HT)	> 25%	N + 3	22	84,5	26%

ENJEU 1 : SANTE ET BIEN ETRE DES RESIDENTS											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
			11141- Mettre en place des dispositifs pour identifier les signes de troubles cognitifs et de comportement		des usagers formés à la PEC des Maladies Neurodégénératives	AJ	> 25%	N + 3	1	1	100%
					111 412 - Taux de résidents ayant une MND et une prescription de neuroleptiques (sauf pathologies spécifiques)	EHPAD 1 (HP+HT)	0%	durée CPOM			#DIV/0!
						AJ	0%	durée CPOM			#DIV/0!
112 - Organisation et mise en œuvre de la gestion des risques											
1121 - Renforcer la sécurité des usagers par la prévention et la gestion des risques individuels et collectifs											
			11211- Elaborer une démarche de signalement interne : recueil et analyse des dysfonctionnements / événements indésirables	Formaliser un protocole de signalement des événements indésirables et de leur analyse	112 111 - Nombre de déclarations d'événements indésirables (EI/EIG) enregistrées en interne	EHPAD 1 (HP+HT)	% en plus selon valeur initiale déclarée			103	
						AJ	% en plus selon valeur initiale déclarée			#DIV/0!	
				Recruter un chargé de mission sur une période de 12 mois pour optimiser le déploiement de la démarche qualité	112 112 - Taux d'événements indésirables graves analysés	EHPAD 1 (HP+HT)	> 80%	durée CPOM	4	4	100%
						AJ	> 80%	durée CPOM	0	0	#DIV/0!
			11212- Analyser et maîtriser les risques infectieux	112 121 - Existence d'un plan d'actions prioritaires dans le cadre de la déclinaison du DARI	EHPAD 1 (HP+HT)	Oui	N + 2			oui	
						AJ	Oui	N + 2			oui
				112 122 - Organisation d'une campagne de vaccination antigrippale destinée aux personnels de l'ESMS	EHPAD 1 (HP+HT)	Oui	N + 2			oui	
						AJ	Oui	N + 2			oui
			11213- Analyser les capacités de fonctionnement usuelles et évaluer la réactivité face à une situation exceptionnelle, voire de crise	112 131 - Taux de complétude de la liste des éléments constitutifs du plan bleu tel que figurant dans le guide ARS	EHPAD 1 (HP+HT)	> 75%	N + 2	6	43	14%	
						AJ	> 75%	N + 2	0	0	#DIV/0!
			11214- Conduire une évaluation du circuit du médicament et mettre en place un plan d'actions d'amélioration formalisé permettant sa sécurisation	Rapprocher les Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) de GAYETTE, CUSSET et LAPALISSE et collaborer avec les PUIs de l'EHPAD de GANNAT sur les marchés et l'échange de pratiques. Renouveler les autorisations des PUIs	112 141 - Réalisation d'une évaluation du circuit du médicament	EHPAD 1 (HP+HT)	Oui	N + 1		oui	
						AJ	Oui	N + 1			non
					112 142 - Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions d'amélioration du circuit du médicament	EHPAD 1 (HP+HT)	Oui	N + 2			oui
							AJ	Oui	N + 2		
12 : BIEN ETRE ET RESPECT DE LA DIGNITE DES RESIDENTS (PAR L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE)											
121 - Personnalisation de l'accompagnement											
			1211 - Améliorer l'accueil et l'évaluation initiale en utilisant un support de recueil des usagers respectant les habitudes des personnes								

ENJEU 1 : SANTE ET BIEN ETRE DES RESIDENTS											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
			12111- Formaliser une procédure d'accueil personnalisée permettant une évaluation des potentialités, du niveau d'autonomie, des besoins de soins et d'hygiène corporelle et des risques psychologiques et/ou comportementaux	Formaliser le protocole d'accueil du nouveau résident dans le cadre d'un groupe de travail pluridisciplinaire (professionnels, représentants des usagers, direction)	121 111 - Taux de résidents avec un Projet Personnalisé actualisé ou créé depuis moins de 12 mois	EHPAD 1 (HP+HT)	100 %	N + 2	52,45	100	52%
						AJ	100 %	N + 2	3	5	60%
					121 112 - Taux de résidents ayant une personne de confiance désignée	EHPAD 1 (HP+HT)	> 80 %	N + 1	25	214	12%
						AJ	> 80 %	N + 1	0	0	#DIV/0!
122 - Personnalisation des activités collectives et individuelles											
1222 - Offrir aux résidents la possibilité de choisir des activités correspondant à leurs attentes											
			12221- Organiser les modalités de recueil des demandes formulées au Conseil de la Vie Sociale, Elaborer des enquêtes de satisfaction		122 211 - Taux de réponses apportées aux demandes du Conseil de la Vie Sociale	EHPAD 1 (HP+HT)	80,00%	N+5	100	100	100%
						AJ	80,00%	N+5	0	100	0%
					122 212 - Taux de résidents satisfaits des activités collectives proposées	EHPAD 1 (HP+HT)	95,00%	N+5	75,6	100	76%
						AJ	95,00%	N+5	0	100	0%
			12222- Ecrire ou mettre à jour un projet d'animation proposant un panel d'activités variés et adaptés	Péréniser le poste de psychomotricienne sur l'unité protégée Actualiser le projet d'animation Etablir un protocole d'évaluation des animations proposées aux résidents en lien avec le Conseil de Vie Sociale Analyser les retours des évaluations des animations en Conseil de Vie Sociale, au moment de l'enquête de satisfaction annuelle	122 221 - Nombre d'animations individuelles / Total du nombre d'animations N	EHPAD 1 (HP+HT)	?		125	441	28%
						AJ					#DIV/0!
					122 222 - Taux de résidents participant au moins 1 fois à une animation	EHPAD 1 (HP+HT)	80,00%	N+5	202	234	86%
						AJ	80,00%	N+5	6	6	100%
123 - Mise à disposition d'un cadre de vie sécurisé et convivial											
1231 - Sécuriser les locaux											
			12311- Sécuriser les locaux		123 111 - Avis de la commission de sécurité Favorable / défavorable Avis de la municipalité	EHPAD 1 (HP+HT)	FAV	N+1	DEFAV		DEFAV
						AJ	FAV	N+1	FAV		FAV
					123 112 - Taux de vétusté	EHPAD 1 (HP+HT)	50,00%	N+5	45,4	100	45%
						AJ	50,00%	N+5	45,4	100	45%
1232 - Adapter les locaux aux personnes âgées dépendantes											
			12321 - Adapter les locaux aux personnes âgées dépendantes		123 211 - Adapter le projet d'établissement aux contraintes des locaux	EHPAD 1 (HP+HT)	Oui	durée CPOM			non
						AJ	Oui	durée CPOM			non

ENJEU 1 : SANTE ET BIEN ETRE DES RESIDENTS											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
		1233 - Mettre en place un cadre de vie convivial									
		12331 - Mettre en place un cadre de vie convivial		Créer un : Bar des famille Restaurant des familles Lieu de culte	Enquete de satisfaction	EHPAD 1 (HP+HT)	75%	N+5	67	83	81%
						AJ	75%	N+5	0	100	0%
		1234 - Mettre en place une restauration de qualité									
		12341- Mettre en place une restauration de qualité			Enquete de satisfaction	EHPAD 1 (HP+HT)	75%	N+5	69,05	100	69%
						AJ	75%	N+5	0	100	0%

ENJEU 2 : POLITIQUE EN FAVEUR DES RESSOURCES HUMAINES											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
21 - POLITIQUE RH											
211 - Stratégie et pilotage de la GRH											
2111 - Formaliser les orientations stratégiques au travers des outils de gouvernance											
			21111 - Mettre à jour le projet d'établissement en intégrant les spécificités de prise en charge des résidents ayant des maladies neuro dégénératives et/ou autres pathologies prévalentes	Former les agents à l'"Humanitude" (méthodologie de soin développée par Gineste et Marescotti en vue de l'obtention du label "Humanitude") Elaborer les projets de service EHPAD, HEBERGEMENT TEMPORAIRE, ACCUEIL DE JOUR et UNITE ALZHEIMER en concertation avec les usagers, les professionnels, la Direction et les acteurs du territoire (SSIAD, CCAS, Centre de Ressources Territoriales)	211 111 - Adaptation du projet d'établissement pour les résidents ayant des maladies neuro dégénératives et/ou autres pathologies prévalentes	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui Oui	N + 1 N + 1		oui oui	
					211 112 - Existence d'un volet RH dans le projet établissement	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui Oui	N + 3 N + 3		oui oui	
2112 - Conforter les compétences de la direction et de l'encadrement											
			21121 - Renforcer les pratiques de pilotage (conduite de projet et pratiques managériales)		211 211 - Taux de personnels occupant une fonction de gestion d'équipe ou de management	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	4% 	N 	3,84 0	100 0	4% #DIV/0!
					211 212 - Nb moyen de jours de formation continue / an pour les personnels en fonction de management ou de gestion d'équipe	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	≥ 2 jours/an ≥ 2 jours/an	N + 3 N + 3	5 0	1 0	5 #DIV/0!
212 - Qualité de vie au travail et performance											
2121 - Initier et/ou développer la Qualité de Vie au Travail pour favoriser la performance des prestations internes											
			21211 - Optimiser l'organisation des activités et la gestion quotidienne des accompagnements et des prises en charge		212 111 - Taux d'absentéisme (hors formation)	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	>10 % > 10 %	Durée du CPOM Durée du CPOM	11,95 	100 	12% #DIV/0!
					212 112 - Existence DUERP	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	OUI OUI	N + 4 N + 4			oui oui
			21212 - Prévenir les risques psychosociaux et les risques liés au poste de travail		212 121 - Taux d'absentéisme pour motif accident du travail/maladie professionnelle	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	 	Durée du CPOM Durée du CPOM	594 	66532 	1% #DIV/0!
					212 122 - Inclusion de la thématique Risques Psycho Sociaux dans le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui Oui	N + 2 N + 2			oui oui
22 - ADAPTATION DES QUALIFICATIONS A L'EMPLOI											
221 - Anticipation des besoins quantitatifs et qualitatifs											
2211 - Mettre en place une gestion prévisionnelle des emplois au regard du public accueilli											
			22111 - Adapter les expertises	Créer un "pack de formation" pour les nouveaux arrivants (incluant les éléments de connaissance des pathologies du sujet âgé, de sensibilisation au vieillissement des personnes âgées). Ce "pack" sera	221 111 - Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Oui/non	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui Oui	N + 1 N + 1			oui oui

ENJEU 2 : POLITIQUE EN FAVEUR DES RESSOURCES HUMAINES											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
			et les pratiques au besoin du public	proposé à tout nouvel agent intervenant dans l'établissement. Former les agents à l'Humanitude	221 112 - Rédaction du plan de formation au regard des besoins évalués et intégrant les aspects réglementaires	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui Oui	Durée du CPOM Durée du CPOM			oui oui
			22112 - Adapter les niveaux de qualification et les diplômes au besoin du public	Former des agents des services hospitaliers en aide-soignants Former une IDE faisant fonction de cadre au management Réaliser la formation d'adaptation à l'emploi du technicien hospitalier	221 121 - Taux de professionnels diplômés par catégorie	AS-AMP Encadrement soins Animation / PASA Direction	100% 100% 100% 100%	N + 2 N + 2 N + 2 N + 2	74,52 1 3 1	110,09 2 5 1	68% 50% 60% 100%
222 - Recrutement et remplacement du personnel											
			2221 - Déployer une politique de recrutement, d'intégration et de remplacement								
			22211 - Formaliser une politique d'intégration et d'adaptation à l'emploi		222 111 - Taux de rotation des personnels N-1	EHPAD 1 (HP+HT) AJ		N + 2 N + 2	10,25	100	10% #DIV/0!
					222 112 - Mise en place d'une procédure de recrutement et d'intégration Oui/non	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui Oui	N + 1 N + 1			en cours en cours
			22212 - Assurer la continuité de l'activité (stabilisation des équipes)		222 121 - Taux de recours à des CDD de remplacement	EHPAD 1 (HP+HT) AJ		Durée du CPOM Durée du CPOM	26,56	176,08	15% #DIV/0!
					222 122 - Mise en place d'une procédure de remplacement Oui/non	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui Oui	N + 1 N + 1			en cours en cours

ENJEU 3 : L'ESMS DANS SON ENVIRONNEMENT											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateur	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
			32111 - Développer les liens intergénérationnels		321 111 - S'inscrire dans la vie de la cité : Nombre d'animations en intergénérationnel / Nombre d'animations totales	EHPAD 1 (HP+HT) AJ					#DIV/0! #DIV/0!
			32112 - Renforcer les échanges avec les partenaires de proximité (CLIC, SAD, maison départementale et PTA, autres ESMS PA ou PH)		321 121 - Participation à la gouvernance territoriale des dispositifs de coordination Oui/Non	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui	Durée du CPOM			non
					321 122 - Nombre d'actions de collaboration avec les acteurs du territoire (FG/BSI) favorisant les liens de l'ESMS vers l'extérieur	EHPAD 1 (HP+HT) AJ	Oui	Durée du CPOM			non
											3 0
322 - Inscription de l'établissement dans la dynamique territoriale											
3221 - Accentuer la diversification de l'offre											
			32211 - Développer l'offre en faveur du soutien à domicile (AJ, HT, SSIAD)	Mettre en place des séances de sophrologie à destination des aidants	322 111 - Taux des activités de soutien à domicile / activité totale	Totalité de ou des ESMS du CPOM	% évolution	N + 1	1627	72710	2%
3222 - Repérer, identifier et mobiliser les ressources existantes du territoire											
			32221 - Renforcer la collaboration de l'EHPAD avec les autres acteurs de la filière ou du BSI pour développer de nouvelles prestations favorisant notamment le lien entre domicile et EHPAD		322 211 - Produire une analyse concertée du territoire et une analyse des prestations et activités permettant d'identifier ce qui peut être laissé à l'initiative des personnes accompagnées ou des proches ou faire l'objet d'un partenariat ou encore ce qui doit être réalisé directement par les professionnels de l'établissement	EHPAD 1 (HP+HT)	Oui	N + 1			non
						AJ	Oui	N + 1			
3223 - Consolider l'offre par le développement des complémentarités											
			32231 - Renforcer la collaboration avec les centres hospitaliers		322 311 - Taux d'hospitalisation en urgence avec Dossier Liaison d'Urgence / sans Dossier de Liaison d'Urgence	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	N + 3	100	100	100%
						AJ	100%	N + 3	0	0	
3224 - Contribuer aux systèmes d'information											
			32241 - Disposer d'éléments de comparaison pour faire évoluer le pilotage de l'établissement	Compléter le tableau de bord de la performance	322 411 - Taux de remplissage Tableau de bord de la performance	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	N + 1	100	100	100%
							AJ	100%	N + 1	100	100

ENJEU 3 : L'ESMS DANS SON ENVIRONNEMENT											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateur	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2023		
							Valeurs	Délais	Numérateurs	Dénominateurs	Valeurs
			32242 - Contribuer à la fluidification du parcours des PA (Via trajectoire et portail personnes âgées CNSA)	Organiser une journée "porte-ouverte" à l'EHPAD	322 421 -Taux de résidents admis par Via trajectoire	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	N+1	100	100	100%
				Intervenir lors d'une rencontre avec le club des aînés ruraux (association de séniors sur le territoire) pour présenter l'Ehpad.	322 422 - Actualisation annuelle des informations sur le portail national PA	EHPAD 1 (HP+HT)	Oui	N + 1			oui
						AJ	Oui	N + 1			oui
3225 - Se mobiliser dans la démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises sur le volet environnemental											
			32251- Mettre en place un plan d'actions ou une action qui contribue à la démarche	Plan de réduction des déchets Installation de panneaux solaires Securiser l'abri à vélos Mettre en place l'écopaturage Planter un arbre à chaque entrée Installation des récupérateurs	322 511 - Progression dans la mise en œuvre du plan d'actions responsabilité sociale des entreprises	EHPAD 1 (HP+HT)	100%	Durée du CPOM	25	100	25%
				Entretien des espaces verts par une entreprise de type ESAT Installer un réseau de chaleur		AJ	100%	Durée du CPOM	25	100	25%